

Viedoc ユーザーアカウント管理

6 Lessons ■ 6 from Viedoc System

ユーザー アカウント 管理

6 レッスン



Viedoc アカウントの有効化

1.1



Viedocにログインする

1.2



パスワード 管理

1.3



ユーザー 設定

1.4



セキュリティ 設定

1.5



認証 ログ

1.6



Activating your Viedoc account

Viedoc アカウントの有効化

発行者 Viedoc System 2024-03-22

1. Viedoc アカウントの有効化

1 Viedoc アカウントの有効化

Viedocの試験に初めて招待されると、アクティベーションリンクを含む招待メールが届きます。

アカウントを有効化する方法。

- 1 招待メール内のリンクをクリックすると、アカウント有効化ウィンドウが開きます。

The screenshot shows the Viedoc account activation page. At the top, there is a navigation bar with the Viedoc logo, links for 'Terms & privacy policy' and 'Enter your data', and a language selection for 'English'. Below the navigation, there is a welcome message: 'Hi there. Welcome to your account activation.' To the right of the message, there are fields for 'Email address' (containing 'DoctorDemo@viedoc.com') and 'Terms of use' (with a 'Download' button). A scrollable window displays the 'Viedoc Terms of Use' document, which was last modified on May 27, 2018. The document details the terms of use for the service. Below this, there is a 'Privacy policy' section with a 'Download' button, showing the 'Viedoc Privacy Policy' document, effective from Sep 29, 2019. This document also describes the changes since the previous version. At the bottom of the page, there is a checkbox labeled 'I have read and accept the terms of use and the privacy policy' and a blue 'Continue' button.

- 2 利用規約とプライバシーポリシーをお読みいただき、読んだことを確認するチェックボックスにチェックを入れてください。

- 3 次へをクリックすると、ステップ2/2に移動します。

You're almost done.
Please enter your data.

Personal info

Email address
DoctorDemo@viedoc.com

Your first name
[empty]

Your last name
[empty]

Password

Set a password that you will use to log in to Viedoc from now on. Be creative, include both letters, numbers, and special characters. Mix uppercase and lowercase letters.

8 characters 1 uppercase letter
 1 lowercase letter 1 digit
 1 special character (!, @, #, \$, %, ^, &_, -, etc.)

Enter your new password.
[empty]

Confirm your new password.
[empty]

Phone number

This phone number will be used to verify your identity if you've lost your authentication credentials or if we detect suspicious activity on your account. Also, please indicate if your phone can receive text messages, as this will be a preferred means of communication.

*CountryCode PhoneNumber
[empty]

This phone can receive text messages

[Back](#) [Continue](#)

- 4 名、姓項目に名と姓を入力します。
- 5 新しいパスワードを入力フィールドにパスワードを入力します。安全なパスワードの要件を全て満たしている場合、右側にその旨が表示されます。
- 7 電話番号 (+国コードの後に電話番号) を入力し、その電話はテキストメッセージを受信できますに該当する場合はチェックボックスにチェックを入れてください。
- 注意!** 設定した電話番号で認証コードをテキストメッセージとして受け取るには、このチェックボックスにチェックする必要があります。

- 8** 次へをクリックします。アカウントが作成されたことをお知らせする通知メールが届きます。

viedoc English ▾

Welcome to the team, **Fredrick**.

[Go to the login page](#)

© Viedoc Technologies AB 2022
Viedoc version 472.8307.2640
2022-09-30 14:48:12



Logging in to Viedoc

Viedocにログインする

発行者 Viedoc System 2025-06-17

1. Viedocにログインする

1 Viedocにログインする

Viedocログイン手順：

- 1 Viedocのログインページを開きます。

viedoc

English ↓

Log in and keep up the good work!

Email address
DoctorDemo@viedoc.com

Password

Log in

Forgot your password? [Click here](#)

© Viedoc Technologies AB 2023
Viedoc version 4.73.0.0
2023-03-09 12:25:25 UTC

- 2 主要メールアドレスとパスワードを入力します。

注意！ パスワードを3回連続して間違えるとアカウントがロックされます。ロックを解除するにはパスワードを変更する必要があります。パスワードを再設定するには下部にあるパスワード再設定のリンクをクリックします。詳細は[「パスワードの再設定」](#)をご参照ください。

- 3 オプションとして、ドロップダウンリストから言語を選択することができます。

注意！ この言語設定はログインページにのみ適用されます。ログイン後の言語を変更する手順については、[「ユーザー設定」](#)をご覧ください。

- 4 ログインをクリックし、Viedocへアクセスします。
2段階認証を使用する場合はViedocへアクセスする前にセキュリティコードの入力が求められます
(以下のセキュリティ設定を参照ください)。
- 5 2段階認証のページが開きます。セキュリティ設定の設定に従ってメールまたはショートメールで受け取った認証コードを入力します。

viedoc English ↓

Two-factor authentication

Dear Viedoc user, your user account settings indicate that two-factor authentication is required to access Viedoc. Two-factor authentication strengthens your login security by requesting not only your password but also a second factor to verify your identity.

Authentication code

To access the system, you must authenticate yourself by entering the 6-digit authentication code that was sent to your Email address:
`docto*****@oc.com`.

This is a frequently used device that can be considered as safe and trusted. Don't ask me for a code for the next 30 days.

Submit

Didn't receive a code? Try these alternatives:
[Resend code to +4*****678](#)
[Resend code to docto*****@oc.com](#)

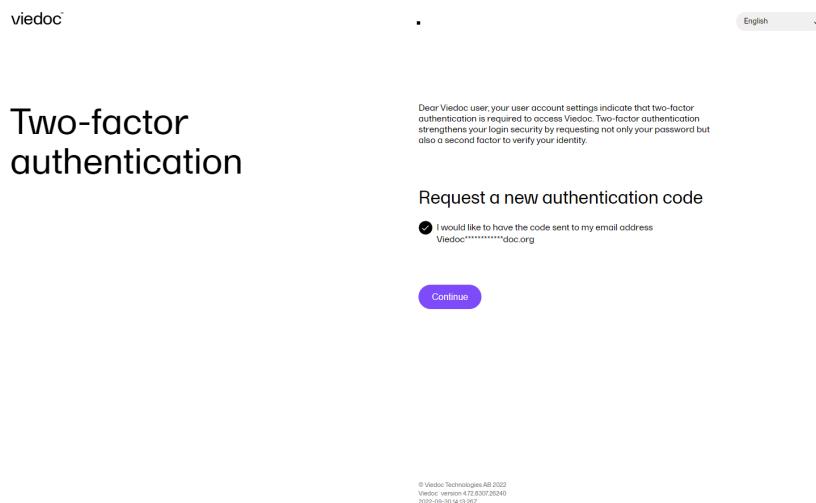
© Viedoc Technologies AB 2023
Viedoc Version 4.73.0.0
2023-07-06 11:11:44 UTC

注意！ 間違ったコードが3回入力された場合、ユーザー アカウントはロックされます。

- 6** 認証コードが届かなかった場合、またはセキュリティ設定で選択した方法以外でコードを受け取りたい場合は（例えば、ショートメールに設定されているが、メールでコードを取得したい場合）、ページの下部にあるコードが届きませんか？の下にあるリンクをクリックします。

新しいポップアップが開き、新しい認証コードの送信方法を選択することができます。

注意！新しい認証コードは5回までリクエストでき、ユーザーのログインに成功すると5回にリセットされます。



- 7** オプションとして**30日間**このデバイスを信頼するのチェックボックスにチェックを入れることができます。チェックが入っている場合、次の30日間は同じデバイスを使用して、同じブラウザ、同じユーザー名でログインする場合には認証コードが求められることはありません。ただし、ブラウザセッションがプライベートブラウズモードになっている、またはクッキーが削除された場合を除きます。信頼できるデバイスのリストはセキュリティ設定に表示されます。パスワードを再設定すると登録されていた信頼できるデバイスは全て削除されます。
- 8** 最後のログイン以降にプライバシーポリシーと利用規約が変更された場合、新しい規約をご確認いただき、同意するように求められます。
- 9** 最後のログイン以降に新規試験に招待された場合、保留中の招待のポップアップが表示され、その試験への招待を承認するかリジェクトするか選択するように求められます。詳細は[保留中の招待](#)をご参照ください。



Password management

パスワード管理

発行者 Viedoc System 2024-03-22

1. パスワード管理

- [1.1 パスワードの再設定](#)
- [1.2 パスワードを変更する](#)

1 パスワード管理

1.1 パスワードの再設定

パスワードを忘れてしまった場合:

- 1 ログインページのパスワードを忘れてしまった場合の横にある、こちらをクリックをクリックします。次のダイアログが表示されます。

The screenshot shows a web page with the viedoc logo at the top left. At the top right, there is a language selection bar with "English" and a downward arrow. The main content area has a heading "Let's renew your password." followed by a sub-heading "Forgot your password?". Below this is a text input field labeled "Enter your email address to reset your password." containing the placeholder "DoctorDemo@viedoc.com". A blue "Submit" button is located below the input field.

- 2 メールアドレスを入力し、送信をクリックしてください。システムからパスワード再設定のメールが送信され、パスワード復旧リクエスト確認メッセージが表示されます。

viedoc[®]

English ↓

Thank you!

Password retrieval request received!

We have received your request to retrieve the password for your account. If your email address is found in our records, and the limit for number of retrieval attempts hasn't been exceeded, we will send you an email shortly. Please add no-reply@viedoc.net to your address book and check your spam folder if the email doesn't arrive.

[Go to the login page](#)

© Viedoc Technologies AB 2023
Viedoc version 4.77.887714923
2023-10-05T10:53 UTC

- 3 パスワード再設定のメールにあるリンクをクリックしてください。パスワード再設定画面に移動します。

注意! Viedocにアクセスする前に、まずセキュリティコードの入力が求められます。

viedoc[®]

English ↓

Two-factor authentication

Dear Viedoc user, your user account settings indicate that two-factor authentication is required to access Viedoc. Two-factor authentication strengthens your login security by requesting not only your password but also a second factor to verify your identity.

Authentication code

To access the system, you must authenticate yourself by entering the 6-digit authentication code that was sent to your Email address:
docto*****@oc.com.



This is a frequently used device that can be considered as safe and trusted. Don't ask me for a code for the next 30 days.

[Submit](#)

Didn't receive a code? Try these alternatives:

[Resend code to +4*****678](#)

[Resend code to docto*****@oc.com](#)

© Viedoc Technologies AB 2023
Viedoc version 4.73.0.0
2023-07-06 11:11:44 UTC

認証コードは、テキストメッセージを受信するように設定した電話番号または予備メールアドレスに送信されます。どちらのオプションも選択されていない場合は、パスワードをリセットするためのリンクを受け取るために、スタディマネージャーに連絡する必要があります。電話番号と予備メールアドレスの設定については、[ユーザー設定](#)を参照してください。

- 4 パスワードをリセットするには、新しいパスワードを入力との新しいパスワードの確認フィールドに入力し、送信を選択します

viedoc®

English ↓

Reset your password

Set a new password

Set a password that you will use to log in to Viedoc from now on. Be creative, include both letters, numbers, and special characters. Mix uppercase and lowercase letters.

The password must contain at least

- | | |
|--|--------------------|
| 8 characters | 1 uppercase letter |
| 1 lowercase letter | 1 digit |
| 1 special character (!, @, #, \$, %, ^, &_, +, etc.) | |

Email address

DoctorDemo@viedoc.com

Enter your new password

Confirm your new password

Submit

© Viedoc Technologies AB 2023
Viedoc version 4.73.0.0
2023-03-07 08:52:54 UTC

viedoc®

English ↓

Reset your password

Set a new password

Set a password that you will use to log in to Viedoc from now on. Be creative, include both letters, numbers, and special characters. Mix uppercase and lowercase letters.

The password must contain at least

- | | |
|--|--------------------|
| 8 characters | 1 uppercase letter |
| 1 lowercase letter | 1 digit |
| 1 special character (!, @, #, \$, %, ^, &_, +, etc.) | |

Email address

DoctorDemo@viedoc.com

Enter your new password

Confirm your new password

Submit

© Viedoc Technologies AB 2023
Viedoc version 4.73.0.0
2023-03-07 09:21:02 UTC

注意！

- セキュリティ上の理由により、パスワード再設定メールは発行から3時間のみ有効です。パスワードの再設定ができないまま3時間経過してしまった場合は、上記のステップ1と2を繰り返し、再度パスワード再設定メールの申請をする必要があります。
- 24時間以内に最大3回までパスワード再設定をリクエストすることができます。

1.2 パスワードを変更する

Viedocにログイン中のパスワードの変更手順:

- 試験選択画面の画面右上にある、設定ボタン（歯車アイコン）をクリックし、パスワードの変更を選択します。パスワードの変更のウィンドウが開きます。

The screenshot shows the 'Change Password' dialog box. On the left, a sidebar has 'User Settings' and 'Change Password' selected. The main area has 'User name' set to 'doctordemo@viedoc.com'. Under 'Current password', it says 'Please provide your current password to change password.' Below that is an input field. Under 'New password', there's a note 'The password must contain at least' followed by four requirements with crossed-out red circles: '8 characters', '1 uppercase letter', '1 lowercase letter', and '1 digit'. Below that is another note '1 special character (!, @, #, \$, %, ^, & etc.)'. At the bottom are 'Cancel' and 'Save changes' buttons. The footer of the dialog box includes copyright information: '© Viedoc Technologies AB 2023 · Terms of use · Privacy policy' and 'Viedoc™ version 4.77.8677.14923 · 2023-10-05 13:10:12 UTC'.

- 現在のパスワードを入力します。
- 新しいパスワードを新しいパスワードと新しいパスワードの確認に入力します。安全なパスワードの要件を全て満たした場合、右側にその旨が表示されます。新しいパスワードは、最近使われたパスワード10件と異なるものにする必要があります。これが満たされない場合は、過去のパスワードに関する要件を満たしていないことを知らせるメッセージが表示されます。
- 保存をクリックします。
注意！ 現在のパスワードを3回連続して間違えると、アカウントがロックされます。

パスワードの有効期限が切れて変更が必要な場合も同様のプロセスです。



User settings

ユーザー設定

発行者 Viedoc System 2025-06-18

1. ユーザー設定

- [1.1 予備メールアドレスを追加する](#)
- [1.2 予備メールアドレスを認証する](#)
- [1.3 主要メールアドレスを変更する](#)
- [1.4 電話番号を変更する](#)
- [1.5 電話番号を認証する](#)

1 ユーザー設定

ログイン後、ご自身のプロフィールを編集することができます。

ユーザー設定を確認し、編集するには、試験選択画面の右上にある設定ボタン（歯車アイコン）を選択し、プロフィールの編集を選択します。ユーザー設定ページがブラウザで開き、以下の設定が行えます。

1. ユーザーネーム - Viedocアカウントで使用する主要メールアドレスです。Viedocにログインする際に使用するユーザー名のことを指します。後述の主要メールアドレスに関する情報をご参照ください。

2. 名と姓 - Viedoc上でユーザーを特定する為に使用する、表示名を構成する項目です。

3. システム言語 - ドロップダウンメニューから言語を選択してください。

4. 主要メールアドレス - 上記のユーザーネームと同じものです。ViedocでログインならびにViedocのユーザー帳に登録する操作（アカウント設定、パスワード再設定、試験への招待）を行う際に使用するメールアドレスです。

デフォルトでは、Viedocユーザー帳を開始する際に使用されたメールアドレスに設定されています。主要メールアドレスはユニークなメールアドレスでなければならず、必須となります。主要メールアドレスを削除することはできません。

手順については、[主要メールアドレスを変更する](#)をご参考ください。

5, 6, 7, 8. 予備メールアドレス - Viedoc Designerで設定したアラートや追跡に関する通知をViedocから送信する際、宛先となるメールアドレスを最大3件まで追加することができます。Viedocのアラートメールはアカウントに対して設定した主要メールアドレスと認証済みの予備メールアドレスに送信されます。手順については、[予備メールアドレスを追加すると予備メールアドレスを認証する](#)をご参考ください。

9, 10, 11. 電話番号 - "+国コードの後に電話番号" (例: +81123456789) の形式で電話番号を入力してください。テキストメッセージを受け取りたい場合は、この電話はテキストメッセージを受信できますをチェックしてください。[Editing your phone number](#) および [Verifying your phone number](#) を参照ください。

注意！

電話番号のフォーマットは、以下のものもサポートしています。

- 数字グループ間の区切り文字（スペース、ハイフン、ピリオドなど）。
- 市外局番やその他の数字グループを括弧で囲む。
- オプションで、プラス記号付きの国番号も許可されています。
- 「x」または「ext」でマークされた内線番号。

重要！ パスワードを回復できるようにするには、この電話はテキストメッセージを受信できますオプションを選択するか、予備の電子メールアドレスを設定する必要があります。どちらのオプションも選択されていない場合は、パスワードをリセットするためのリンクの送信を、スタディマネージャーに依頼する必要があります。

12. 連絡先 - 以下の項目を記入します：住所、市、郵便番号、国、都道府県。

User Settings

▲ Ownership of [REDACTED]@viedoc.com has not been verified! 13

▲ Ownership of [REDACTED] has not been verified!

User name 1
This is used to log in to Viedoc
DoctorDemo@viedoc.com

First name 1 Last name
Doctor Demo

Display name 2
This is your Viedoc user name.
Doctor Demo

System language 3
This language will be used when available.
Select language ▾

Primary email address 4
DoctorDemo@viedoc.com 5

Secondary email addresses
Emails from Viedoc will also be sent to these addresses 5 6
@viedoc.com 5 Set as primary 6 Delete
@viedoc.com 7 Verify email address 7 Delete
+ Add another email address 8

Phone number 9 10
+4612345678 10 Verify phone number
This phone can receive text messages 11

Contact information 12
Please keep your contact information up to date

Street address 12 City 12 Postal code 12
Street address 12 City 12 Postal code 12

Country 12 State 12
Select country 12 State 12

Cancel Save changes

1.1 予備メールアドレスを追加する

新規の予備メールアドレスの追加:

- 1 現在の主要メールアドレスの隣にある新しいメールアドレスを追加(8)のリンクを選択します。
- 2 予備メールアドレスに新しいメールアドレスを入力する。
- 3 保存を選択する。主要メールアドレスと新規に追加したメールアドレスの両方に、変更に関する通知が送信されます。新規に入力したメールアドレスが認証されなかった場合、プロフィールの編集のpopupアップの上部に警告メッセージが表示されます(13)。

1.2 予備メールアドレスを認証する

予備メールアドレスの認証:

- 1 新規に追加されたメールアドレスの横にある、メールアドレスを認証する(7)のリンクを選択します。6桁のコードが新規メールアドレスに送信されます。画面にはメールアドレスを認証するのpopupアップが表示され、コードを入力して新規メールアドレスを認証するよう求められます。
注意！ 予備メールアドレスの認証リンクは同じ画面のその他の項目の変更を保存した後に表示されます。
- 2 受領したコードを入力し、確認を選択すると新規に追加した予備メールアドレスが認証されます。

1.3 主要メールアドレスを変更する

既存の予備メールアドレスを主要メールアドレスの変更:

- 1 主要メールアドレスとして設定する予備メールアドレスの横にある主要メールアドレスとして設定する(5)を選択します。
- 2 変更を保存するを選択する。両方のメールアドレスに通知メールが送信され、変更についてお知らせします。次回Viedocにログインする際は新規に登録した主要メールアドレスを使用してください。

注意！ 予備メールアドレスを主要メールアドレスとして設定するには、まず認証する必要があります。

1.4 電話番号を変更する

電話番号の変更:

- 1 電話番号のフィールドに"+国コードの後に電話番号"(例: +46123456789)の形式で番号を入力する。
- 2 保存を選択する。主要メールアドレスに通知が送信され、変更についてお知らせします。

1.5 電話番号を認証する

電話番号の認証:

- 1 電話番号が正しく入力され、電話はテキストメッセージを受信できるのオプションがチェックされていることを確認してください。

- 2** 電話番号を認証するのリンクを選択します。6桁のコードがショートメールで電話に送信されます。
画面にはユーザー情報認証のポップアップが表示され、コードを入力して電話番号を認証するよう求められます。
- 3** コードを入力し、確認を選択すると電話番号が認証されます。



Security settings

セキュリティ設定

発行者 Viedoc System 2025-09-17

1. セキュリティ設定

1 セキュリティ設定

ウィンドウ右上の設定ボタン（歯車アイコン）をクリックし、セキュリティ設定を選択します。ウィンドウボックスが開き、2段階認証の設定および信頼されているデバイスの確認ができます

Security Settings

Current password

8

Please provide your current password to change security settings

Two-factor authentication

1

Use two-factor authentication only if any of my studies requires it.

2

Use two-factor authentication always.

3

Default method to receive the authentication code

Email - to your primary email address

Text message - to your registered phone number if your phone can receive text messages

Email

Text message

4

5

Alternative login

6

Enable login via IQVIA One Home for Sites

List of trusted devices

7

Device ID

Valid until

No trusted devices

Cancel

Save changes

9

以下の設定が行えます。

- 2段階認証 - 2段階認証はログイン時にユーザーネームとパスワード以外の追加の確認ステップを設け、セキュリティを強化する方法です。前述の[ログイン](#)セクションをご参照ください。

a. 2段階認証をいつ使用するか選択します。

- 試験で必要な場合のみ使用する (2)
- 常に (3)

b. 認証コードの送信方法を選択してください。

- 電子メール (4) - [ユーザー設定](#)の設定に従って認証コードが主要メールアドレスに送付されます。
- ショートメール (5) - [ユーザー設定](#)で設定された認証済みの電話番号で受信します。ショートメールで認証コードを受信するには、[ユーザー設定](#)で「電話はテキストメッセージを受信できる」のオプションがチェックされている必要があります。

6.代替ログイン - IQVIA One Home for sitesから直接Viedocにログインできるようにするには、**IQVIA One Home for Sites**経由のログインを有効にするを選択します。このオプションを選択した場合でも、ユーザー名とパスワードを使用してログインできます。

注意！メールアドレスのドメインでシングルサインオンが設定されている場合、代替ログインは機能しません。

7.信頼されているデバイス - ログイン時に「信頼されている」と指定したデバイスのリスト(前述の[ログインセクション](#)をご参照ください)。リストから信頼されているデバイスを削除するには、各デバイスの横にある削除ボタンをクリックし、変更を保存するをクリックします。

8-9.現在のパスワード (7) にパスワードを入力し、変更を保存する (8)をクリックして変更を適用します。



Authentication log

認証ログ

発行者 Viedoc System 2024-03-22

1. 認証ログ

認証ログの表示:

- 1 ユーザーアカウント管理ページの左側にある認証ログをクリックします。最近の20回分のログインセッションの情報がリストで表示されます。

User Settings	Authentication Log		
Change Password	Date and time (UTC)	IP address	Agent
viedoc learning ▾	2023-12-11 12:04 UTC	95.193.35.17	Chrome 120.0.0 / Windows 10
	2023-12-11 12:07 UTC	95.193.35.17	Chrome 120.0.0 / Windows 10
	2023-12-11 07:46 UTC	95.193.35.17	Chrome 120.0.0 / Windows 10
	2023-12-11 07:44 UTC	95.193.35.17	Chrome 120.0.0 / Windows 10
	2023-12-11 07:43 UTC	95.193.35.17	Chrome 120.0.0 / Windows 10
	2023-12-11 07:43 UTC	78.79.165.66	Chrome 119.0.0 / Windows 10
	2023-11-24 12:48 UTC	95.193.177.244	Chrome 119.0.0 / Windows 10
	2023-11-24 12:18 UTC	95.193.177.244	Chrome 119.0.0 / Windows 10
	2023-11-24 10:39 UTC	95.193.177.244	Chrome 119.0.0 / Windows 10
	2023-11-24 10:05 UTC	95.193.177.244	Chrome 119.0.0 / Windows 10
	2023-11-17 07:43 UTC	78.79.169.84	Chrome 119.0.0 / Windows 10
	2023-11-16 07:40 UTC	78.79.169.84	Chrome 119.0.0 / Windows 10
	2023-11-15 14:37 UTC	78.79.169.84	Chrome 119.0.0 / Windows 10
	2023-11-10 12:47 UTC	78.79.169.84	Chrome 119.0.0 / Windows 10
	2023-11-09 08:08 UTC	78.79.169.84	Chrome 119.0.0 / Windows 10
	2023-11-08 14:53 UTC	78.79.169.84	Chrome 119.0.0 / Windows 10
	2023-11-08 14:51 UTC	78.79.169.84	Chrome 119.0.0 / Windows 10
	2023-11-08 08:31 UTC	94.254.34.43	Chrome 119.0.0 / Windows 10
	2023-11-02 14:49 UTC	94.254.34.43	Chrome 119.0.0 / Windows 10

© Viedoc Technologies AB 2023 • Terms of use • Privacy policy
Viedoc™ version 4.78.8744.27193 • 2023-12-11 12:04:05 UTC

認証ログが日付と時間の降順でリストされます。

成功したアクション、例えばログインは、イベント詳細欄に緑のチェックマークで表示されます。失敗したアクションには、失敗した理由と共に赤のチェックマークが表示されます。

- Viedoc ユーザーへの表示: ログイン成功
- SSOユーザーへの表示: アイデンティティプロバイダを使用してログイン成功: {0}

- 2** 表示された認証ログ一覧の右上隅にある完全な認証ログを選択すると、完全なログイン履歴を含むExcelファイルが生成されます。初めて認証ログを生成した後、更新したエクセルファイルを再生成するか、以前に生成された最新のファイルをダウンロードすることができます。生成される最新のファイルは、UTC(協定世界時)に従って日時が記されます。

User Settings	Authentication Log			
Change Password	Date and time (UTC)	IP address	Agent	Event description
Security Settings	2023-12-11 12:04 UTC	95.193.35.17	Chrome 120.0.0 / Windows 10	✓ Successful login
Authentication Log	2023-12-11 10:27 UTC	95.193.35.17	Chrome 120.0.0 / Windows 10	✓ Successful login
viedoc learning ▾	2023-12-11 07:46 UTC	95.193.35.17	Chrome 120.0.0 / Windows 10	✓ Successful login
	2023-12-11 07:44 UTC	95.193.35.17	Chrome 120.0.0 / Windows 10	✗ Failed login using incorrect password. The account was locked after 3 failed attempts

ログインに失敗した場合、以下の認証ログメッセージが表示されます。

Viedoc ユーザー

認証ログ内のイベント詳細	ユーザーアクション
ログイン失敗 - パスワードの期限切れ。	期限切れのパスワードでログインを試みました。
ログイン失敗 - 利用規約とプライバシーポリシーの保留中。	ログインを試みたが、利用規約とプライバシーポリシーに同意していない。
アカウントロックによるログイン失敗	ロックされたアカウントでログインを試みた。
ログイン失敗 - パスワードの期限切れ。 アカウントは3回失敗した後にロックされました。	期限切れのパスワードでログインを試みて、パスワード変更ページで間違ったパスワードを3回入力しました。
不正なパスワードによるログイン失敗	ログインを試みて、不正なパスワードを3回入力しました。
ログイン失敗 - 認証コードが不正/紛失。 アカウントは3回失敗した後にロックされました。	ログインを試みて、不正な2段階認証コードを3回入力しました。
ログイン失敗 - 認証コードが不正/紛失。	ログインを試みて、2段階認証コードを間違えた、または、入力しなかった。

SSO(シングルサインオンユーザー)

認証ログメッセージ	ユーザーアクション
ログイン失敗 - 利用規約とプライバシーポリシーの保留中。	ログインを試みたが、利用規約とプライバシーポリシーに同意していない。
ログイン失敗 - Viedoc イデンティティプロバイダを使用したシングルサインオンユーザーログインの試み。	ログインを試みて、不正なパスワードを3回入力しました。
ログイン失敗 - 認証コードが不正/紛失。 アカウントは3回失敗した後にロックされました。	ログインを試みて、2段階認証コードを間違えた、または、入力しなかった。

API ユーザー

認証ログメッセージ	ユーザーアクション
アカウントロックによるログイン失敗。	Get token を呼び出したが、ユーザーがロックアウトされている。
古いパスワードによるログイン失敗 (#1)。	Get token
古いパスワードによるログイン失敗 (#1)。 アカウントは3回失敗した後にロックされました。	Get token

不正なパスワードによるログイン失敗。	Get token
ログイン失敗 - シングルサインオンユーザーがAPIにアクセス不可	WCFクライアントIDを使用しているときにSSOユーザーの Get token 呼び出した。

Viedoc eLearning © PCG Solutions 2009-2025

No part of this user guide may be modified, copied or distributed without prior written consent from Viedoc Technologies. The information contained herein is subject to change without notice. Viedoc Technologies shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Version 2.1.2