viedoc learning"

Viedoc ユーザーアカウント管理

6 Lessons 6 from Viedoc System





Activating your Viedoc account

Viedoc アカウントの有効化

発行者 Viedoc System 2024-03-22

1. Viedoc アカウントの有効化

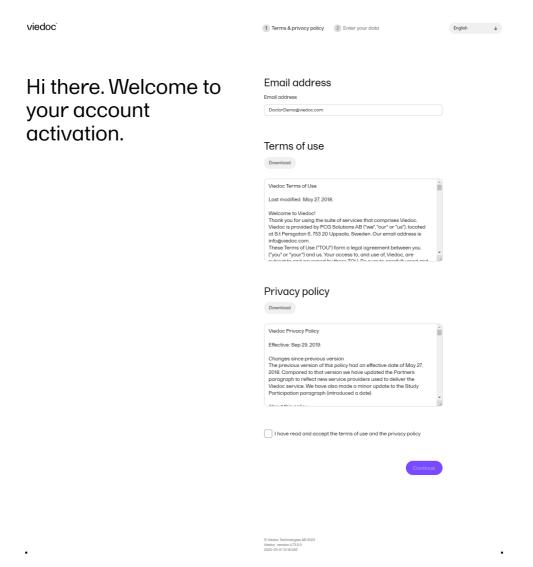


Viedoc アカウントの有効化

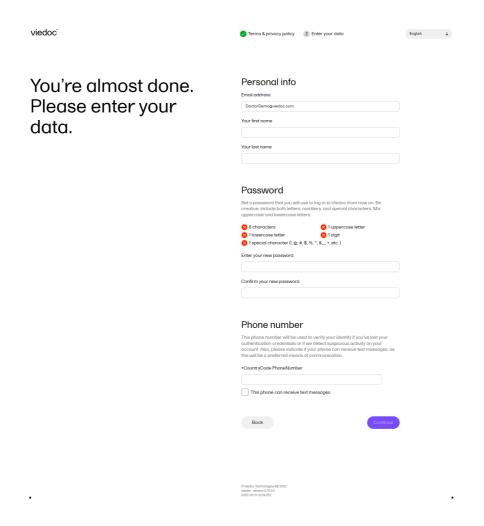
Viedocの試験に初めて招待されると、アクティベーションリンクを含む招待メールが届きます。

アカウントを有効化する方法。

1 招待メール内のリンクをクリックすると、アカウント有効化ウィンドウが開きます。



- **利用規約とプライバシーポリシー**をお読みいただき、読んだことを確認するチェックボックスにチェックを入れてください。
- 3 次へをクリックすると、ステップ2/2に移動します。



- 4 名、姓項目に名と姓を入力します。
- 5 新しいパスワードを入力フィールドにパスワードを入力します。安全なパスワードの要件を全て満たしている場合、右側にその旨が表示されます。
- 7 電話番号 (+国コードの後に電話番号) を入力し、その電話はテキストメッセージを受信できますに 該当する場合はチェックボックスにチェックを入れてください。

注意! 設定した電話番号で認証コードをテキストメッセージとして受け取るには、このチェックボックスにチェックする必要があります。

次へをクリックします。アカウントが作成されたことをお知らせする通知メールが届きます。
viedoc

Welcome to the team, Fredrick.



Logging in to Viedoc

Viedocにログインする

発行者 Viedoc System 2024-08-29

1. Viedocにログインする



Viedocにログインする

Viedocログイン手順:

1 Viedocのログインページを開きます。

Log in and keep up the good work!

Email address

Doctor Demo@viedoc.com

Password

Log to

Forgot your password? Click here

2 主要メールアドレスとパスワードを**入力**します。

注意! パスワードを3回連続して間違えるとアカウントがロックされます。ロックを解除するにはパスワードを変更する必要があります。パスワードを再設定するには下部にあるパスワード再設定のリンクをクリックします。詳細はパスワードの再設定をご参照ください。

3 オプションとして、ドロップダウンリストから**言語を選択**することができます。

注意! この言語設定はログインページにのみ適用されます。ログイン後の言語を変更する手順については、ユーザー設定をご覧ください。

- 4 **ログイン**をクリックし、Viedocヘアクセスします。 2段階認証を使用する場合はViedocヘアクセスする前にセキュリティコードの入力が求められます (以下のセキュリティ設定を参照ください)。
- **2 段階認証**のページが開きます。<u>セキュリティ設定</u>の設定に従ってメールまたはショートメールで受け取った認証コードを入力します。

viedoc English ↓

Two-factor authentication

Dear Viedoc user, your user account settings indicate that two-factor authentication is required to access Viedoc. Two-factor authentication strengthens your login security by requesting not only your password but also a second factor to verify your identity.

Authentication code

To access the system, you must authenticate yourself by entering the 6-digit authentication code that was sent to your Email address: docto**********oc.com.



This is a frequently used device that can be considered as safe and trusted. Don't ask me for a code for the next 30 days.

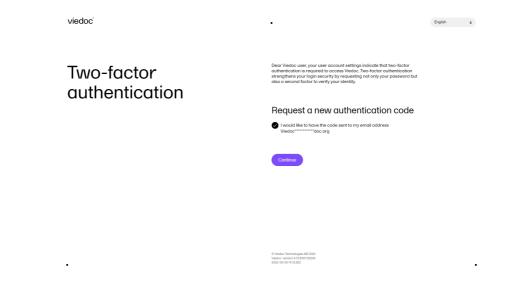


© Viedoc Technologies AB 202 Viedoc version 4.73.0.0 2023-07-06 11:11:44 UTC

注意! 間違ったコードが3回入力された場合、ユーザーアカウントはロックされます。

8 認証コードが届かなかった場合、またはセキュリティ設定で選択した方法以外でコードを受け取りたい場合は(例えば、ショートメールに設定されているが、メールでコードを取得したい場合)、ページの下部にあるコードが届きませんか?の下にあるリンクをクリックします。新しいダイアログが開き、新しい認証コードの送信方法を選択することができます。

注意!新しい認証コードは5回までリクエストでき、ユーザーのログインに成功すると5回にリセットされます。



- 7 オプションとして30日間このデバイスを信頼するのチェックボックスにチェックを入れることができます。チェックが入っている場合、次の30日間は同じデバイスを使用して、同じブラウザ、同じユーザーネームでログインする場合には認証コードが求められることはありません。ただし、ブラウザセッションがプライベートブラウズモードになっている、またはクッキーが削除された場合を除きます。信頼できるデバイスのリストはセキュリティ設定に表示されます。パスワードを再設定すると登録されていた信頼できるデバイスは全て削除されます。
- 8 最後のログイン以降に**プライバシーポリシー**と**利用規約**が変更された場合、新しい規約をご確認いただき、同意するように求められます。
- 9 最後のログイン以降に新規試験に招待された場合、**保留中の招待**のポップアップが表示され、その試験への招待を承認するかリジェクトするか選択するように求められます。詳細は<u>保留中の招待</u>をご参照ください。



Password management

パスワード管理

発行者 Viedoc System 2024-03-22

1. パスワード管理

<u>1.1 パスワードの再設定</u> 1.2 パスワードを変更する

- 1 パスワード管理
- 1.1 パスワードの再設定

パスワードを忘れてしまった場合:

1 ログインページの**パスワードを忘れてしまった場合**の横にある、**こちらをクリック**をクリックしま す。次のダイアログが表示されます。

Let's renew your password?

English

Forgot your password?

Enter your email address to reset your password.

Your email address

Doctor Demo@viedoc.com|

Submit

2 メールアドレスを入力し、送信をクリックしてください。システムからパスワード再設定のメールが 送信され、パスワード復旧リクエスト確認メッセージが表示されます。

Thank you!

Password retrieval request received!

We have received your request to retrieve the password for your account. If your email address is found in our records, and the limit for number of retrieval attempts hasn't been exceeded, we will send you an email shortly. Please add no-reply@viedoc.net to your address book and check your spam folder if the email doesn't arrive.

Go to the login page

Planton Technologies AP 2023
Vector unean 47 766774823
2023-10-05710.58 UTC

3 パスワード再設定のメールにあるリンクをクリックしてください。**パスワード再設定**画面に移動します。

注意| Viedocにアクセスする前に、まずセキュリティコードの入力が求められます。

Two-factor authentication is required to access Viedoc. Two-factor authentication strengthens your login security by requesting not only your password but also a second factor to verify your identity.

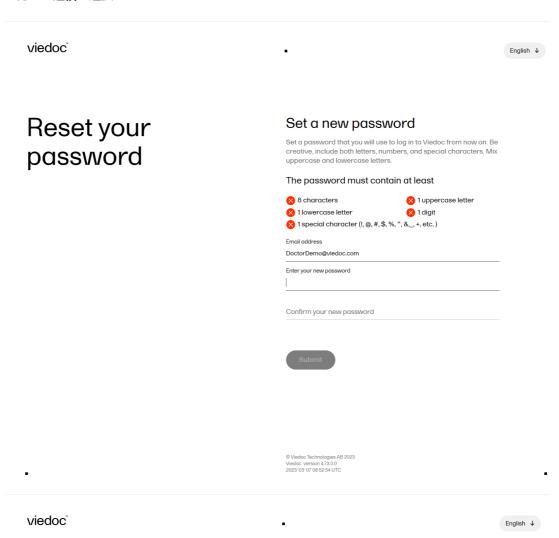
Dear Viedoc user, your user account settings indicate that two-factor authentication strengthens your login security by requesting not only your password but also a second factor to verify your identity.

Authentication code

To access the system, you must authenticate yourself by entering the 6-digit authentication code that was sent to your Email address: docto*******oc.com.

認証コードは、テキストメッセージを受信するように設定した電話番号または予備メールアドレスに送信されます。どちらのオプションも選択されていない場合は、パスワードをリセットするためのリンクを受け取るために、スタディマネージャーに連絡する必要があります。電話番号と予備メールアドレスの設定については、ユーザー設定を参照してください。

4 パスワードをリセットするには、新しいパスワードを入力との新しいパスワードの確認フィールドに 入力し、送信を選択します



Reset your password

Set a new password Set a password that you will use to log in to Viedoc from now on. Be creative, include both letters, numbers, and special characters. Mix uppercase and lowercase letters. The password must contain at least 8 characters 1 lowercase letter 1 special character (I, @, #, \$, %, ^, &, _, +, etc.) Email address DoctorDemo@viedoc.com Enter your new password Confirm your new password Submit

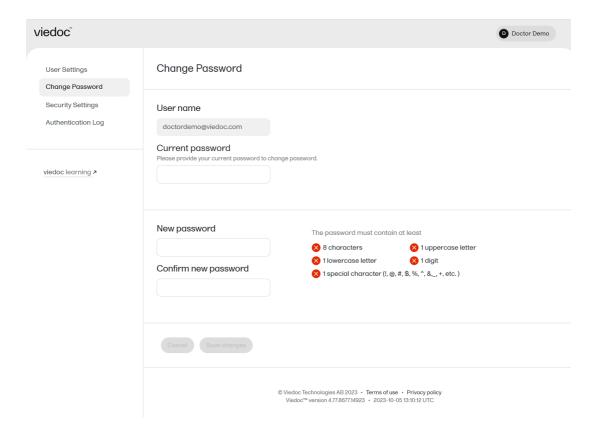
注意!

- セキュリティ上の理由により、パスワード再設定メールは発行から3時間のみ有効です。 パスワードの再設定ができないまま3時間経過してしまった場合は、上記のステップ1と 2を繰り返し、再度パスワード再設定メールの申請をする必要があります。
- 24時間以内に最大3回までパスワード再設定をリクエストをすることができます。

1.2 パスワードを変更する

Viedocにログイン中のパスワードの変更手順:

1 試験選択画面の画面右上にある、設定ボタン(歯車アイコン)をクリックし、パスワードの変更を選択します。パスワードの変更のウィンドウが開きます。



- 2 現在のパスワードを入力します。
- 3 新しいパスワードを*新しいパスワードと新しいパスワードの確認*に入力します。安全なパスワードの 要件を全て満たした場合、右側にその旨が表示されます。新しいパスワードは、最近使われたパスワード10件と異なるものにする必要があります。 これが満たされない場合は、過去のパスワードに関する要件を満たしていないことを知らせるメッセージが表示されます。
- **4** 保存をクリックします。

注意! 現在のパスワードを3回連続して間違えると、アカウントがロックされます。

パスワードの有効期限が切れて変更が必要な場合も同様のプロセスです。



User settings

ユーザー設定

発行者 Viedoc System 2024-03-22

1. ユーザー設定

1.1 予備メールアドレスを追加する

- <u>1.2 予備メールアドレスを認証する</u>
- 1.3 主要メールアドレスを変更する
- 1.4 電話番号を変更する
- 1.5 電話番号を認証する

1 ユーザー設定

ログイン後、ご自身のプロフィールを編集することが可能です。

ユーザー設定を確認し、編集するには、試験選択画面の右上にある設定ボタン(歯車アイコン)をクリックし、プロフィールの編集を選択します。ユーザー設定ページがブラウザで開き、以下の設定が行えます。

- 1. ユーザーネーム Viedocアカウントで使用する主要メールアドレスです。Viedocにログインする際に使用するユーザー名のことを指します。後述の主要メールアドレスに関する情報をご参照ください。
- 2. **名と姓** Viedoc上でユーザーを特定する為に使用する、*表示名を構成する項目です。*
- 3. システム言語 ドロップダウンメニューから言語を選択してください。
- 4. 主要メールアドレス 上記のユーザーネームと同じものです。ViedocでログインならびにViedocのユーザーアカウントに関する操作(アカウント設定、パスワード再設定、試験への招待)を行う際に使用するメールアドレスです。

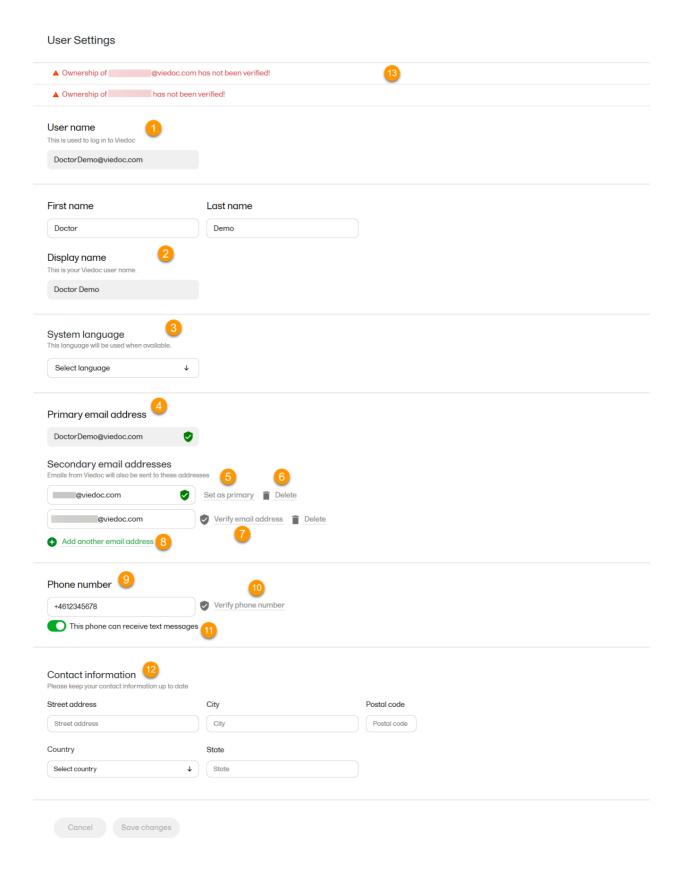
デフォルトでは、Viedocユーザーアカウントを開始する際に使用されたメールアドレスに設定されています。主要メールアドレスはユニークなメールアドレスでなければならず、必須となります。主要メールアドレスを削除することはできません。

手順については、<u>主要メールアドレスを変更する</u>をご参照ください。

- 5,6,7,8. **予備メールアドレス** Viedoc Designerで設定したアラートや追跡に関する通知をViedocから送信する際、宛先となるメールアドレスを最大3件まで追加することが可能です。Viedocのアラートメールはアカウントに対して設定した主要メールアドレスと認証済みの予備メールアドレスに送信されます。手順については、<u>予備メールアドレスを認証する</u>をご参照ください。
- 9, 10, 11. **電話番号** "+国コードの後に電話番号" (例: +81123456789)の形式で電話番号を入力してください。テキストメッセージを受け取りたい場合は、この電話はテキストメッセージを受信できますをチェックしてください。 Editing your phone number および <u>Verifying your phone number</u>を参照ください。

重要! パスワードを回復できるようにするには、**この電話はテキストメッセージを受信できます**オプションを 選択するか、予備の電子メールアドレスを設定する必要があります。どちらのオプションも選択されていない 場合は、パスワードをリセットするためのリンクの送信を、スタディマネージャーに依頼する必要がありま す。

12. 連絡先 - 以下の項目を記入します:住所、市、郵便番号、国、都道府県。



1.1 予備メールアドレスを追加する

新規の予備メールアドレスの追加:

- **1** 現在の主要メールアドレスの隣にある新しいメールアドレスを追加 (8) のリンクをクリックします。
- **2** *予備メールアドレス***に新しいメールアドレスを入力する。**
- **3** 保存をクリックする。主要メールアドレスと新規に追加したメールアドレスの両方に、変更に関する 通知が送信されます。新規に入力したメールアドレスが認証されなかった場合、プロフィールの編集 のポップアップの上部に警告メッセージが表示されます(13).

1.2 予備メールアドレスを認証する

予備メールアドレスの認証:

1 新規に追加されたメールアドレスの横にある、**メールアドレスを認証する (7)** のリンクをクリックします。 6 桁のコードが新規メールアドレスに送信されます。画面には**メールアドレスを認証する**のポップアップが表示され、コードを入力して新規メールアドレスを認証するよう求められます。

注意! 予備メールアドレスの認証リンクは同じ画面のその他の項目の変更を保存した後に表示されます。

2 受領したコードを**入力**し、**確認**をクリックすると新規に追加した**予**備メールアドレスが認証されます。

1.3 主要メールアドレスを変更する

既存の予備メールアドレスを主要メールアドレスの変更:

- 1 主要メールアドレスとして設定する予備メールアドレスの横にある**主要メールアドレスとして設定する**(5)をクリックします。
- 2 変更を保存するをクリックする。両方のメールアドレスに通知メールが送信され、変更についてお知らせします。次回Viedocにログインする際は新規に登録した主要メールアドレスを使用してください。

注意! 予備メールアドレスを主要メールアドレスとして設定するには、まず認証する必要があります。

1.4 電話番号を変更する

電話番号の変更:

- **電話番号**のフィールドに"+国コードの後に電話番号" (例: +46123456789)の形式で番号を入力する。
- **2** 保存をクリックする。主要メールアドレスに通知が送信され、変更についてお知らせします。

1.5 電話番号を認証する

電話番号の認証:

- **1** 電話番号が正しく入力され、**電話はテキストメッセージを受信できる**のオプションがチェックされていることを確認してください。
- **電話番号を認証する**のリンクをクリックします。6桁のコードがショートメールで電話に送信されます。画面にはユーザー情報認証のポップアップが表示され、コードを入力して電話番号を認証するように求められます。
- 3 コードを**入力**し、**確認**をクリックすると電話番号が認証されます。



Security settings

セキュリティ設定

発行者 Viedoc System 2024-12-06

1. セキュリティ設定

1 セキュリティ設定

画面右上の設定ボタン(歯車アイコン)をクリックし、**セキュリティ設定**を選択します。ダイアログボックスが開き、2段階認証の設定および信頼されているデバイスの確認ができます

Security Settings Current password Peaces provible your current password to change security settings Two-factor authentication Use two-factor authentication always. Use two-factor authentication always. Default method to receive the authentication code Ernat to your primary ernal address Text message to your registered place number if your phane can receive text messages Ernal Text message Ernal Text message Alternative login • 6 Enable login via IOVIA One Home for Sites List of trusted devices Total trusted devices Void until

以下の設定が行えます。

- 1. 2 段階認証 2 段階認証はログイン時にユーザーネームとパスワード以外の追加の確認ステップを設け、セキュリティを強化する方法です。前述のログインセクションをご参照ください。
 - a. 2段階認証をいつ使用するか選択します。
 - 試験で必要な場合のみ使用する(2)
 - 常に(3)
 - b. 認証コードの送信方法を選択してください。
 - 電子メール (4) ユーザー設定の設定に従って認証コードが主要メールアドレスに送付されます。
 - ショートメール(5) ユーザー設定で設定された認証済みの電話番号で受信します。ショートメールで認証コードを受信するには、ユーザー設定で「電話はテキストメッセージを受信できる」のオプションがチェックされている必要があります。
- **6.代替ログイン** IQVIA One Home for sitesから直接Viedocにログインできるようにするには、**IQVIA One Home for Sites 経由のログインを有効にする**を選択します。このオプションを選択した場合でも、ユーザー名とパスワードを使用してログインできます。

注意!メールアドレスのドメインでシングルサインオンが設定されている場合、代替ログインは機能しません。

- 7.信頼されているデバイス ログイン時に「信頼されている」と指定したデバイスのリスト (前述の<u>ログイン</u>セクションをご参照ください)。リストから信頼されているデバイスを削除するには、各デバイスの横にある削除ボタンをクリックし、**変更を保存する**をクリックします。
- 8-9. 現在のパスワード (7) にパスワードを入力し、変更を保存する (8)をクリックして変更を適用します。



Authentication log

認証ログ

発行者 Viedoc System 2024-03-22

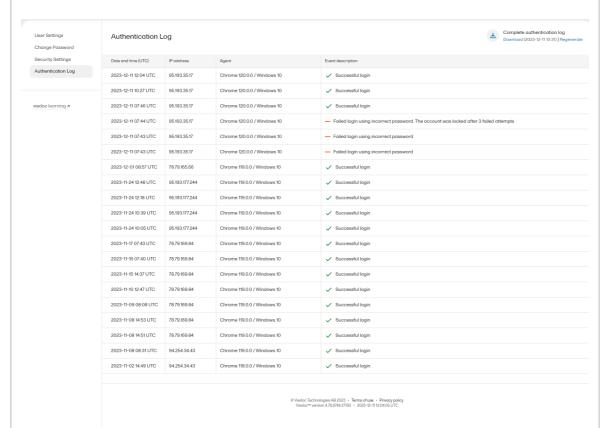
1. 認証ログ



認証ログ

認証ログの表示:

1 ユーザーアカウント管理ページの左側にある**認証ログ**をクリックします。最近の<u>20回分のログインセッション</u>の情報がリストで表示されます。

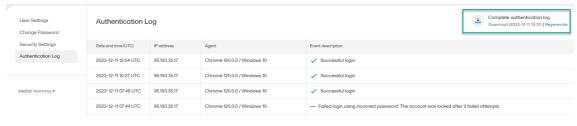


認証ログが日付と時間の降順でリストされます。

成功したアクション、例えばログインは、**イベント詳細**欄に緑のチェックマークで表示されます。失敗したアクションには、失敗した理由と共に赤のチェックマークが表示されます。

- Viedoc ユーザーへの表示: ログイン成功
- SSOユーザーへの表示: アイデンティティプロバイダを使用してログイン成功: {0}

表示された認証ログ一覧の右上隅にある完全な認証ログを選択すると、完全なログイン履歴を含むExcelファイルが生成されます。初めて認証ログを生成した後、更新したエクセルファイルを再生成するか、以前に生成された最新のファイルをダウンロードすることができます。生成される最新のファイルは、UTC(協定世界時)に従って日時が記されます。



ログインに失敗した場合、以下の認証ログメッセージが表示されます。

Viedoc ユーザー		
認証ログ内のイベント詳細	ユーザーアクション	
ログイン 失敗 - パスワードの 期限切 れ。	期限切れのパスワードでログインを試みました。	
ログイン 失敗 - 利用規約 とプライバシーポリシーの 保留中。	ログインを試みたが、 利用規約 とプライバシーポリシーに 同意 していない。	
アカウントロックによるログイン 失敗	ロックされたアカウントでログインを 試 みた。	
ログイン 失敗 - パスワードの 期限切 れ。 アカウントは 3 回失敗 した 後 にロックされました。	期限切れのパスワードでログインを試みて、 パス ワード変更 ページで間違ったパスワードを 3回入力 した。	
不正 なパスワードによるログイン 失敗	ログインを試みて、 不正 なパスワードを 3回入力 し た。	
ログイン 失敗 - 認証 コードが 不正/紛失。 アカウントは 3 回失敗 した 後 にロックされました。	ログインを試みて、 不正 な2段階認証コードを3回 入力した。	
ログイン 失敗 - 認証 コードが 不正/紛失。	ログインを試みて、 2段階認証 コードを間違えた、 または、 入力 しなかった。	
SSO (>:	レグルサインンユーザー)	
認証ログメッセージ	ユーザーアクション	
ログイン 失敗 - 利用規約 とプライバシーポリシーの 保 留中。	ログインを試みたが、 利用規約 とプライバシーポ リシーに 同意 していない。	
ログイン失敗 - Viedoc アイデンティティプロバイダ を使用したシングルサインオンユーザーログインの 試み。	ログインを試みて、 不正 なパスワードを 3回入力 し た。	
ログイン 失敗 - 認証 コードが 不正/紛失。 アカウン トは 3回失敗 した 後 にロックされました。	ログインを試みて、 2段階認証 コードを間違えた、 または、 入力 しなかった。	
А	PI ユーザー	
認証ログメッセージ	ユーザーアクション	
アカウントロックによるログイン 失敗。	Get token を呼び出したが、ユーザーがロック アウトされている。	

古いパスワードによるログイン失敗 (#1)。	Get token
古いパスワードによるログイン 失敗 (#1)。 アカウントは 3回失敗 した 後 にロックされました。	Get token
不正なパスワードによるログイン失敗。	Get token
ログイン 失敗 - シングルサインオンユーザーが API に アクセス 不可	WCFクライアントIDを使用しているときにSSOユーザーの Get token 呼び出した。

Viedoc eLearning © PCG Solutions 2009-2024

No part of this user guide may be modified, copied or distributed without prior written consent from Viedoc Technologies.

The information contained herein is subject to change without notice. Viedoc Technologies shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Version 2.1